

Geen strepen om op te staan

Invloed zonder (formeel) macht

Schrijver: Pabies Quant
Uitgever: Thema 2008
ISBN: 9789058710192

Het boek is een antwoord op de vraag: "Hoe krijg je dingen gedaan bij medewerkers als je niet over machtsmiddelen beschikt?" Het is een praktisch boek waarin het gaat om het verwerven van persoonlijke macht die niks te maken heeft met de positie waarin je zit. De schrijver heeft een bijzondere vorm gekozen voor de opbouw van het boek. Ze presenteert 8 hoofdpersonen, deelnemers aan een training, met elk hun eigen werksituatie. Vanuit de dagelijkse praktijk van deze 8 personen neemt de schrijver ons mee naar achterliggende, relevante theorie.

Vervolgens krijgen we dialogen te lezen tussen de trainer en een van de deelnemers waarin steeds nieuwe vragen op tafel komen of waarin soms de theorie verder wordt uitgediept. De dialogen spreken aan en geven een goed beeld van herkenbare problematiek.

Het is een goed leesbaar boek. De hoofdstukken hebben heldere titels.

De schrijver geeft tips hoe je om kunt gaan met (te heftige) emoties, hoe je feedback kunt geven, hoe je kunt reageren op gewenst en ongewenst gedrag, hoe je gezag opbouwt, hoe je kunt stoppen met teveel zelf te doen en hoe je assertiever kunt worden. Dit alles mooi opgebouwd, onderlegt met heldere modellen en verwijzend naar andere schrijvers. Het boek is goed te gebruiken als naslagwerk, per onderwerp, voor de voorbereiding van een training of in coaching maar met name is het nodig dit boek in de kast te hebben wanneer je op de genoemde onderwerpen wilt ontwikkelen.

Hier en daar komt de vorm wat gekunsteld over en zinnigjes als 'dat noemen we' en 'dat zag je ook bij' geven mij af en toe het gevoel dat ik weer in de schoolbanken ben beland.

De checklist die in het boek is opgenomen waarmee je kunt meten wat je voorkeursstijl is voor het uitoefenen van invloed geeft veel informatie. Van daaruit kun je kijken hoe je ook andere stijlen kunt ontwikkelen. De verschillende stijlen zijn mooi overzichtelijk in het boek beschreven. De vragenlijst over het geven van feedback attendeert de lezer op wat hij op dat gebied al kan en wat hij nog verder kan ontwikkelen.

De verwijzing naar andere boeken en schrijvers is aantrekkelijk en maakt nieuwsgierig. En dat het onderwerp actueel is in een tijd waarin veel mensen leidinggeven zonder dat ze formele macht hebben ben ik met de schrijver eens.

Peta Twijnstra, *gepubliceerd in het Tijdschrift voor Coaching*

Meer recensies en artikelen van mij zijn te vinden op [de website](#).

Peta Twijnstra
Oostergrachtswal 37
8921 AA Leeuwarden



058 - 744 00 24
info@petatwijnstra-coaching.nl
www.petatwijnstra-coaching.nl