

## Feedback

Een waaier  
commentaar geven en ontvangen

Schrijver: Marieta Koopmans  
Uitgeverij: Thema, Zaltbommel 2008  
ISBN: 978-90-5871-290-5

In een waaier van 18 kaartjes biedt de schrijver ons een hulpmiddel aan bij het geven van feedback.

De waaier ziet er mooi uit. Het formaat is handig en gemakkelijk in gebruik.

Kort en bondig wijst de schrijver ons op aandachtspunten voor het geven van feedback. Het nut van het geven van feedback, de voorbereiding, de valkuilen, de belangen, de verdedigingsmechanismes, het omgaan met emoties, feedback in e-mails, feedback in functionerings- en slecht nieuwsgesprekken, ontvangen van feedback, het komt allemaal aan bod.

Het omgaan met emoties en het ABC-model, de rationele effectiviteitstheorie worden in de waaier beschreven. Om dat goed te begrijpen en om het ABC model toe te kunnen passen is wel wat meer toelichting nodig. Misschien staat dergelijke toelichting in het gelijkgenoemde boek 'Feedback' van Marieta Koopmans beschreven? Het is aan de omslag duidelijk zichtbaar dat boek en waaier bij elkaar horen.

Tenslotte heb ik me bij het bestuderen van deze waaier afgevraagd voor wie hij geschikt is. Ik kan me voorstellen dat hij bij opleidingstrajecten en trainingen gebruikt kan worden. Voor stagiaires is het handig de waaier bij de hand te hebben en voor begeleiders is het goed hem in de la te hebben. Alle informatie over feedback in één hand en nu maar oefenen.

Peta Twijnstra, *gepubliceerd in het Tijdschrift voor Coaching*

Meer recensies en artikelen van mij zijn te vinden op [de website](#).

